

## Referenz Mitel MiCollab

### KOMMUNIKATION FÜR EIN INSPIRIERENDES KUNDENERLEBNIS

We build inspiration - Inspirierende Lösungen für Messen, Events und Architektur. Dafür steht der Name SYMA weltweit. Aus den Wurzeln eines Familienunternehmens ist die SYMA Gruppe organisch zu einer internationalen Grösse im Messebau gewachsen. Als Generalunternehmer liefert SYMA das Konzept, das Design sowie die Planung und Realisation mit Profilsystemen und Verbindungstechnik aus eigener Entwicklung.

#### DIE AUFGABE

- Näherbringen der Standorte für vereinfachte Zusammenarbeit
- Neue Möglichkeiten erhalten wie Chat und Online-Konferenzen
- Bestehende Teilnehmervermittlungsanlage hat Lebensdauer erreicht

#### UNSERE LÖSUNG

- Mitel MiCollab UCC Lösung mit Soft Clients
- Mitel 470 für Einbindung von analogen Endgeräten
- Nahtlose Integration in die IT-Infrastruktur

#### DIE VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

- Einfach - nur noch einen Communication Client für alle Kommunikationswege
- Flexibel - an jedem Standort und auch unterwegs einsetzbar
- Mobil - auch am Arbeitsplatz durch Headset
- Produktiv - durch Präsenzinformationen weniger störende Anrufe

#### DIE KUNDENSTIMME



«Wir schätzen die Einfachheit der Communication Clients mit dem einheitlichen Bedienkonzept, unabhängig vom eingesetzten Endgerät. Die Ablenkungen durch Anrufe ins Leere haben deutlich abgenommen, es wurde ruhiger in unseren Büros. Huber+Monsch AG teilt als familiengeführtes KMU die gleichen Werte wie SYMA und hat uns mit ihrer professionellen Projektumsetzung überzeugt.»

Thomas Stänz, Leiter Informatik bei SYMA-SYSTEM AG